**ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ**

**за кориснике апликације „Ложионица Parking“**

## 1. Опште одредбе

Овом Политиком приватности уређује се начин прикупљања, коришћења, чувања и заштите података о личности корисника мобилне (Android и iOS) и web апликације „Ложионица Parking“, којом управља Привредно друштво **Ложионица д.о.о. Београд** (у даљем тексту: Ложионица).

Коришћењем апликације корисник потврђује да је упознат са овом Политиком приватности.

---

## 2. Руковалац подацима

Руковалац подацима о личности је:

**Ложионица д.о.о. Београд**
Улица Идеја 2
11000 Београд

---

## 3. Које податке прикупљамо

У зависности од начина коришћења апликације, можемо обрађивати следеће податке:

- име и презиме;
- адресу електронске поште;
- број телефона (уколико се користи);
- корисничко име;
- регистарски број возила;
- податке о возилу;
- податке о резервацијама;
- датум и време уласка и изласка из гараже;
- податке о коришћењу паркинг места;
- податке о извршеним плаћањима;
- QR кодове генерисане за приступ гаражи;
- техничке податке о коришћењу апликације.

Поред наведеног, систем може обрађивати податке добијене путем система за аутоматско препознавање регистарских таблица (ANPR), као и податке неопходне за идентификацију локације паркираног возила у оквиру гараже.

---

## 4. Сврха обраде

Подаци се обрађују ради:

- регистрације корисничког налога;
- идентификације корисника;
- омогућавања приступа гаражи;
- управљања резервацијама паркинг места;
- навођења корисника до расположивих паркинг места;
- управљања коришћењем пуњача за електрична возила;
- обрачуна и наплате услуга;
- спречавања злоупотреба;
- обезбеђивања безбедности лица, возила и имовине;
- слања сервисних и безбедносних обавештења;
- унапређења квалитета услуге.

---

## 5. Правни основ обраде

Подаци се обрађују:

- ради извршења уговора о коришћењу услуге паркирања;
- ради испуњења законских обавеза;
- ради остваривања легитимног интереса Ложионице који се односи на безбедност, заштиту имовине и правилно функционисање система;
- на основу пристанка корисника, када је такав пристанак неопходан.

---

## 6. Плаћање

Плаћање услуга врши се посредством овлашћених пружалаца платних услуга.

Ложионица не прикупља нити чува податке о платним картицама корисника, већ се они обрађују искључиво од стране овлашћеног процесора плаћања у складу са важећим прописима.

---

## 7. Заштита података

Ложионица примењује одговарајуће техничке и организационе мере ради заштите података о личности, укључујући сигурну комуникацију, контролу приступа, евидентирање активности, заштиту од неовлашћеног приступа и друге мере информационе безбедности.

Комуникација између апликације и система реализује се применом савремених механизама заштите, укључујући SSL енкрипцију и друге безбедносне механизме предвиђене информационим системом.

---

## 8. Чување података

Подаци се чувају само онолико дуго колико је неопходно за остваривање сврхе обраде, односно у роковима прописаним законом.

---

## 9. Достављање података

Подаци се могу доставити:

- надлежним државним органима када је то прописано законом;
- пружаоцима ИТ услуга који одржавају систем, искључиво у обиму неопходном за њихово ангажовање и уз примену одговарајућих мера заштите;
- пружаоцима платних услуга ради реализације плаћања.

---

## 10. Права корисника

Корисник има право да:

- захтева приступ својим подацима;
- захтева исправку нетачних података;
- захтева брисање података у случајевима прописаним законом;
- захтева ограничење обраде;
- уложи приговор на обраду;
- поднесе притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

---

## 11. Измене Политике приватности

Ложионица задржава право измене ове Политике приватности ради усклађивања са изменама прописа, техничким унапређењима система или организацијом рада.

Актуелна верзија Политике биће доступна путем апликације и интернет странице Ложионице.